

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ 2564

ที่มาของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือ ตรวจสอบสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหา ' การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถ นำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไป จัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 นับเป็นปีที่ 10 ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ 5 ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ อีกทั้งยังเป็นปีสุดท้ายของช่วงระยะที่ 1 (พ.ศ. 2561 – 2565) ของ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน 8,303 แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมินกล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการ ' ภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วม ในการสะท้อนความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐ ที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงาน ของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

ความเปลี่ยนแปลงของการประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช.

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ยังคงกำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงและ ต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินได้มีการพัฒนาการดำเนินงานตามกรอบ และหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ได้อย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงพัฒนาตนเองในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาสามารถส่งผลต่อ ผลการประเมินของหน่วยงาน และสามารถแสดงให้เห็นถึงพัฒนาการของแต่ละหน่วยงานเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงระยะเวลาที่ผ่านมาได้อย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม การประเมิน ITA ในปีนี้มีการปรับเปลี่ยนที่สำคัญบางประการ ได้แก่

1. การปรับกลไกดำเนินการประเมิน สำนักงาน ป.ป.ช. จะเป็นหน่วยเก็บข้อมูลและ ประเมินผลหลัก โดยกำกับติดตามและให้คำแนะนำร่วมกับหน่วยงานกำกับติดตามการประเมิน ได้แก่ สำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานปลัดกระทรวง การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
2. การปรับระยะเวลาในบางขั้นตอน การเพิ่มระยะเวลาของการเปิดโอกาสให้บุคลากร ภาครัฐและประชาชน ผู้รับบริการจากภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น เพื่อพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้ดียิ่งขึ้น
3. การปรับประเด็นการประเมินในแบบวัด OIT บางข้อ ความร่วมมือระหว่างสำนักงาน ป.ป.ช. และสำนักงาน ป.ป.ท. ในการขับเคลื่อนนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และปรับองค์ประกอบของการตรวจประเมินในบางข้อให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

การประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมิน มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 8,303 หน่วยงาน ดังนี้

- | | |
|---|---|
| 1. หน่วยงานของรัฐสภา 3 หน่วยงาน | 13. เทศบาลนคร 30 หน่วยงาน |
| 2. หน่วยงานของศาล 3 หน่วยงาน | 14. เทศบาลเมือง 195 หน่วยงาน |
| 3. หน่วยงานขององค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญ 5 หน่วยงาน | 15. เทศบาลตำบล 2,247 หน่วยงาน |
| 4. หน่วยงานของอัยการ 1 หน่วยงาน | 16. องค์การบริหารส่วนตำบล 5,300 หน่วยงาน |
| 5. ส่วนราชการระดับกรม 146 หน่วยงาน | 17. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รูปแบบพิเศษ 2 หน่วยงาน |
| 6. องค์การมหาชน 57 หน่วยงาน | |
| 7. รัฐวิสาหกิจ 51 หน่วยงาน | |
| 8. หน่วยงานของรัฐอื่นๆ 18 หน่วยงาน | |
| 9. กองทุน 7 หน่วยงาน | |
| 10. สถาบันอุดมศึกษา 86 หน่วยงาน | |
| 11. จังหวัด 76 หน่วยงาน | |
| 12. องค์การบริหารส่วนจังหวัด 76 หน่วยงาน | |

การรายงานผลการประเมิน

เงื่อนไขการประกาศและแสดงผลการประเมิน กรณีที่หน่วยงานดำเนินการไม่ครบถ้วนตามขั้นตอนที่กำหนด จะไม่ได้รับการประกาศผลการประเมิน อย่างเป็นทางการและไม่แสดงผลการประเมินต่อสาธารณะ แต่แสดงให้หน่วยงานรับทราบเท่านั้น โดยมี เงื่อนไขการประกาศและแสดงผลการประเมิน ดังนี้

- > กรณีหน่วยงานไม่ได้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประเมินตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- > กรณีหน่วยงานไม่ได้นำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- > กรณีหน่วยงานไม่ได้ตอบแบบ OIT ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
- > กรณีหน่วยงานมีจำนวนผู้ตอบแบบ IIT น้อยกว่าจำนวนค่าขั้นต่ำที่กำหนด

การคำนวณผลการประเมิน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบ IIT	แบบ EIT	แบบ OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	-	-	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถาม ในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบสำรวจ
น้ำหนักแบบสำรวจ	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30	ร้อยละ 30
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก		

ผลการประเมิน

ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการ ประเมิน โดยจำแนกออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
95.00 – 100	AA
85.00 – 94.99	A
75.00 – 84.99	B
65.00 – 74.99	C
55.00 – 64.99	D
50.00 – 54.99	E
0 – 49.99	F

ผลตามเป้าหมายตัวชี้วัดของแผนแม่บทฯ

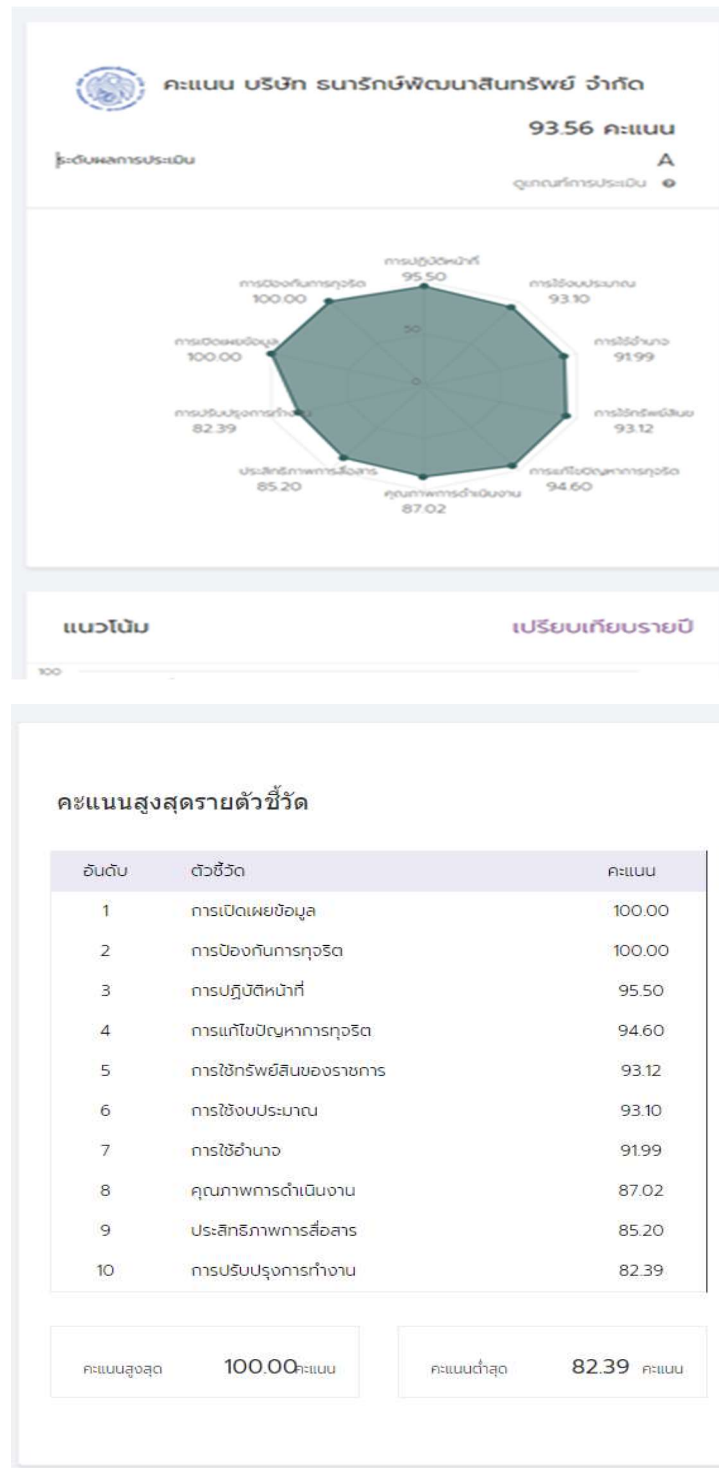
ผลการประเมิน ITA เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดตามนโยบายและ แผนงาน ระดับประเทศ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) ซึ่งในระยะแรกของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. 2561- 2565) ได้กำหนดค่าเป้าหมาย ของตัวชี้วัดให้ หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (85 คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 นอกจากนี้ แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบก็ได้กำหนดค่าเป้าหมายในปี พ.ศ. 2564 ให้หน่วยงาน ภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ช่วงคะแนนมีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 65 ดังนี้

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย		
ประชาชนมีวัฒนธรรม และพฤติกรรมซื่อสัตย์ สุจริต	ร้อยละของหน่วยงานที่ ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA	ร้อยละ 50 (85 คะแนน)	ร้อยละ 65 (85 คะแนน)	ร้อยละ 80 (85 คะแนน)

สรุปผลการประเมิน ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ของ ธพส.

ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของ ธพส.

รายการประเมินผลคะแนนภาพรวมหน่วยงานของ ธพส. อยู่ระดับที่ 93.56 ระดับผลการประเมิน : A



อันดับ	ตัวชี้วัด	ประเภทแบบวัด	คะแนนปี 2564
1	การเปิดเผยข้อมูล	OIT	100.00
2	การป้องกันการทุจริต	OIT	100.00
3	การปฏิบัติหน้าที่	IIT	95.50
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	94.60
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	93.12
6	การใช้งบประมาณ	IIT	93.10
7	การใช้อำนาจ	IIT	91.99
8	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT	87.02
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT	85.20
10	การปรับปรุงการทำงาน	EIT	82.39
	คะแนนเฉลี่ย		93.56

E14 หน่วยงานที่ทันติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด						77.85
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ทันติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.89%	4.46%	55.36%	39.29%		77.85

E15 หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด						79.32
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่ทันติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้ความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.89%	4.46%	50.89%	43.75%		79.32

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	9	2	0
31 – 40 ปี	18	25	0
41 – 50 ปี	18	20	0
51 – 60 ปี	9	8	0
มากกว่า 60 ปี	3	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	1	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	3	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	5	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	34	33	0
สูงกว่าปริญญาตรี	15	17	0
อื่น ๆ	1	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	5	8	0
หน่วยงานของรัฐ	32	36	0
องค์กรธุรกิจ	17	10	0
อื่น ๆ	3	1	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	0	2	0
31 – 40 ปี	2	9	1
41 – 50 ปี	11	9	0
51 – 60 ปี	6	5	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	0	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	0	0	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	3	9	1
สูงกว่าปริญญาตรี	16	16	0
อื่น ๆ	0	0	0

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

หน่วยงานของท่านได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564 จำนวน 93.56 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ A หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลราวร้อยละ 5-15 ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมด ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น

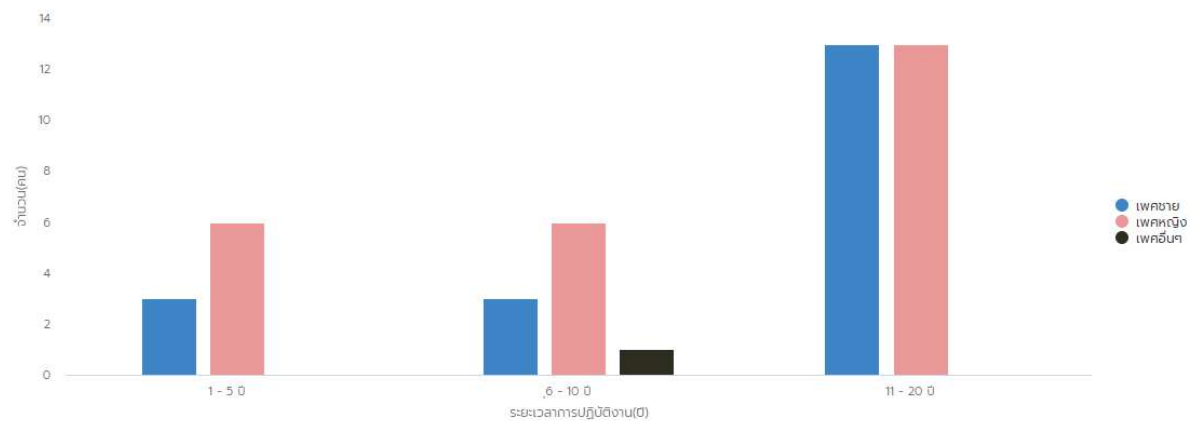
แนวทางแก้ไขปัญหา/แผนดำเนินการในปี 2565

จากข้อเสนอแนะข้างต้น ในปี 2565 ธพส. จะจัดให้มีนโยบาย มาตรการ กิจกรรม ในการส่งเสริม ให้เกิด การพัฒนาการให้บริการของพนักงาน ธพส. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และพัฒนา มาตรฐานในการปฏิบัติงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามา มี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนางานและการให้บริการด้วยความโปร่งใส เพื่อส่งเสริม ให้พนักงาน ธพส. ซึ่งเป็นผู้ มี ส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เกิดความรู้ความเข้าใจเรื่องการแสดงเจตนารมณ์หรือค้ำประกันว่าจะปฏิบัติหน้าที่และ บริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล การป้องกันและต่อต้าน การทุจริต และคอร์รัปชัน ปฏิบัติงานด้วยความความโปร่งใสและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร อาทิ การประกาศขอความ ร่วมมือในการรับของขวัญหรือของกำนัล การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤตินิชอบ นโยบายป้องกัน การทุจริตจัดซื้อจัดจ้าง นอกจากนี้ธพส. จะมีการดำเนินการในการแก้ไขปัญหการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอกเข้ามาร่วมปรับปรุงพัฒนางานการบริการของหน่วยงานและการปรับปรุงการดำเนินงานการบริการให้ มี ความโปร่งใสเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยวัดจากเกณฑ์การประเมินใน ปี 2564 ซึ่งเห็นว่าหน่วยงานมีการ ปรับปรุงคุณภาพงานการบริการตามคำแนะนำที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไข้ปัญหาต่างๆ โดยมี การจัดการประชุมคณะกรรมการประสานงานเพื่อการบริหารจัดการศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ครั้งที่ 1 เมื่อ วันศุกร์ที่ 25 มีนาคม 2565 เพื่อรับฟังความคิดเห็นโดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธพส. ได้แสดงความคิดเห็นกับปัญหา ต่างๆที่ต้องได้รับการปรับปรุงการบริการและให้เกิดความโปร่งใสเพิ่มมากขึ้น หรือการให้ผู้ติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสีย ทำแบบประเมินหรือแบบสอบถามกับผู้ติดต่อว่าหน่วยงานว่าควรมีการปรับปรุงการทำงานในด้านใดจะได้แก้ไข ปัญหาให้ตรงจุดและประสานไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ปรับปรุงแก้ไขการทำงานที่ผู้ติดต่อเห็นว่ายังบกพร่อง รวมถึงช่องทางของการติดต่อสื่อสารเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดต่อกับ ธพส.ได้มากถึง 11 ช่องทาง อีกทั้ง ธพส. ยังมีการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อใช้ ในการดำเนินงาน และพัฒนาระบบการทำงานที่เชื่อมโยงกับความ โปร่งใส โดยเนื้องานส่วนใหญ่เปิดกว้างให้ ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้ดีขึ้น หน่วยงานสามารถสร้าง ความเข้าใจในการดำเนินงานที่โปร่งใสแก่ประชาชนและผู้รับบริการในวงกว้าง และวางแผนการดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการทำงานที่มีคุณภาพ มีการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือมาตรฐาน การให้บริการ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือบอร์ด ประชาสัมพันธ์ให้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบถึงขั้นตอนการ ดำเนินการหรือการให้บริการของหน่วยงาน โดยผู้บังคับบัญชากำกับให้ ผู้ประสานงานแจ้งข้อมูล เกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการแก่ผู้มารับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ที่ต้องเปิดเผยข้อมูลนั้นได้ทราบ เช่นนี้สามารถที่จะทำให้ หน่วยงานสามารถ ยกระดับตนเองสู่ระดับยอดเยี่ยมได้ในอนาคตอันใกล้



สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน

